# Steamz - Garanties, compensaties en algemene voorwaarden

**Versie: 2026**

# Deel 1 - Garanties en compensaties

## Toepasselijkheid

De onderstaande garanties en compensaties zijn uitsluitend van toepassing op recruitmentopdrachten waarbij Steamz op basis van de Cirkels van Aandacht de werving en selectie verzorgt en de betreffende fasen en garanties uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Deze garanties en compensaties zijn niet van toepassing op interim recruitment, Recruitment Process Outsourcing (RPO) of overige dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De garanties en compensaties gelden uitsluitend onder de hierna beschreven voorwaarden en in samenhang met de algemene voorwaarden van Steamz.

## Definities

**Windkracht:** Een beoordelingsschaal die Steamz gebruikt om de intensiteit van de recruitmentinspanningen aan te duiden, variërend van windkracht 4, 8 of 12.

**Cirkels van Aandacht:** De drie fasen van het recruitmentproces: Aandacht Trekken, Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven.

Per cirkel van aandacht bieden we unieke garanties.

## Aandacht Trekken

**Garantie:** We garanderen dat je binnen 8 weken een passende kandidaat ontvangt, op basis van het vooraf met de opdrachtgever afgestemde kandidaatprofiel.

**Compensatie:** Nog geen passende kandidaat na 8 weken? Dan verlengen we de samenwerking kosteloos met 4 extra weken om alsnog de juiste match te vinden.

**Let op:** Deze garantie geldt niet wanneer uitsluitend Aandacht Trekken wordt ingezet, zonder Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven.

## Aandacht Vasthouden

**Garantie:** We garanderen vervulling van de vacature binnen onze exclusieve wervingsperiode van 12 weken.

**Compensatie:** Is de vacature na 12 weken nog niet vervuld? Dan brengen we Aandacht Vasthouden op dat moment niet in rekening. Wanneer Steamz na deze periode alsnog een kandidaat aandraagt die wordt aangenomen, zijn de overeengekomen vergoedingen voor Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven verschuldigd.

Deze compensatieregeling geldt uitsluitend wanneer de opdrachtgever Steamz in de gelegenheid heeft gesteld de opdracht uit te voeren. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever is artikel 2.13 van de algemene voorwaarden van toepassing.

## Aandacht Geven

**Garantie:** Afhankelijk van de gekozen windkracht bieden we de volgende garanties op de duur van het dienstverband:

- Windkracht 4: 1 maand
- Windkracht 8: 6 maanden
- Windkracht 12: 12 maanden

**Voorwaarden:** Wanneer het dienstverband door de opdrachtgever wordt beëindigd of niet wordt verlengd ondanks goed functioneren van de kandidaat, vervalt de garantieregeling.

Daarnaast zorgt de opdrachtgever voor een goede onboarding, worden alle overeengekomen contactmomenten nageleefd en houdt de opdrachtgever zich aan de wettelijke werkgeversverplichtingen volgens het Burgerlijk Wetboek.

**Compensatie:** Vertrekt de kandidaat binnen de garantieperiode en is aan de garantievoorwaarden voldaan? Dan gaan we op zoek naar een vervanger. Voor deze vervangende kandidaat worden Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven niet opnieuw gefactureerd. Alleen de kosten voor Aandacht Trekken zijn opnieuw verschuldigd.

---

# Deel 2 - Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijkheid

**1.** In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- **Steamz:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Steamz B.V., ingeschreven onder KvK-nummer 85990671, statutair gevestigd in Rosmalen en kantoorhoudende te (5232 BX) 's-Hertogenbosch aan de Reitscheweg 1-7.

- **Wederpartij:** De partij met wie Steamz een overeenkomst sluit, dan wel aan wie Steamz een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst.
- **Opdracht:** De overeenkomst tussen Steamz en Wederpartij betreffende het verrichten van diensten.
- **Cirkels van Aandacht:** Het recruitmentmodel van Steamz, bestaande uit de fasen Aandacht Trekken, Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven.
- **Recruitmentopdracht:** Een opdracht waarbij Steamz op basis van de Cirkels van Aandacht de werving en selectie voor één of meerdere vacatures verzorgt.

**2.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, offerteaanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door Steamz, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**3.** Steamz is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt en gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de aangegeven ingangsdatum. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover dit rechtsgeldig is overeengekomen of op grond van de wet is toegestaan.

**4.** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval, voor zover nodig, een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

**5.** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Wederpartij wordt door Steamz uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**6.** Indien bepalingen in een afzonderlijke, schriftelijk overeengekomen opdrachtbevestiging of overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de bepalingen uit die overeenkomst voorrang.

# Artikel 2: De Opdracht

**1.** De wijze waarop Wederpartij een Opdracht aan Steamz verstrekt, is vormvrij.

**2.** Een Opdracht tussen Steamz en Wederpartij wordt als overeengekomen beschouwd indien Steamz met kennelijke instemming van Wederpartij feitelijk met de werkzaamheden is gestart.

**3.** De administratie van Steamz dient als uitgangspunt voor het vaststellen van de omvang van de verrichte werkzaamheden, behoudens door Wederpartij geleverd tegenbewijs.

**4.** Wederpartij is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze en aanname van een kandidaat. Steamz heeft ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht een inspanningsverplichting, behoudens de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen garanties.

**5.** Door Wederpartij opgegeven termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden gelden als richttermijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**6.** Overschrijding van een richttermijn leidt niet automatisch tot verzuim van Steamz of een verplichting tot schadevergoeding. Uitdrukkelijk overeengekomen garantieregelingen blijven hierbij van toepassing.

**7.** Steamz voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Wederpartij verleent de medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht.

## Aanvullende bepalingen voor recruitmentopdrachten

De bepalingen in artikel 2, leden 8 tot en met 13, zijn uitsluitend van toepassing op recruitmentopdrachten waarbij Steamz op basis van de Cirkels van Aandacht de werving en selectie voor één of meerdere vacatures verzorgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor interim recruitment, Recruitment Process Outsourcing (RPO) en overige dienstverlening gelden de specifieke afspraken zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven daarop van toepassing.

**8. Exclusiviteit.** Recruitmentopdrachten worden uitsluitend op exclusieve basis uitgevoerd. Voor de betreffende vacature is Steamz gedurende de overeengekomen Opdrachtperiode, met een minimum van twaalf (12) weken vanaf de schriftelijk overeengekomen startdatum, de enige externe recruitment-, werving- en selectiepartner.

Wederpartij schakelt voor dezelfde vacature geen andere externe recruitmentpartij, intermediair of zelfstandig recruiter in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steamz.

Indien de Opdracht op grond van de garantieregeling kosteloos wordt verlengd, loopt de exclusiviteit gedurende die verlenging door, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**9. Eigen kandidaten.** De exclusiviteit verhindert niet dat Wederpartij eigen kandidaten aandraagt, waaronder interne medewerkers, rechtstreeks solliciterende kandidaten en kandidaten uit het eigen netwerk.

Wederpartij meldt deze kandidaten tijdig bij Steamz aan, zodat zij in het overeengekomen selectieproces kunnen worden meegenomen.

**10. Vergoeding bij aanname.** Voor iedere kandidaat die gedurende de eerste twaalf (12) weken van de Opdracht voor de betreffende vacature wordt aangenomen, zijn de overeengekomen vergoedingen voor Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven verschuldigd. Dit geldt ongeacht de herkomst van de kandidaat en ook wanneer meerdere kandidaten worden aangenomen of Steamz niet bij het selectieproces is betrokken.

Na afloop van deze periode zijn de overeengekomen vergoedingen uitsluitend verschuldigd bij aanname van kandidaten die door Steamz zijn aangedragen of die tijdens de eerste twaalf (12) weken door Steamz zijn voorgesteld of rechtstreeks bij Wederpartij hebben gesolliciteerd.

Voor kandidaten die na deze periode buiten Steamz om binnenkomen, zijn geen vergoedingen verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De betalingsverplichting voor kandidaten die tijdens de eerste twaalf (12) weken zijn voorgesteld of rechtstreeks hebben gesolliciteerd, blijft gelden tot twaalf (12) maanden na hun introductie of sollicitatie.

**11. Garantie bij eigen kandidaten.** De overeengekomen garanties voor Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven gelden voor eigen, interne en rechtstreeks solliciterende kandidaten uitsluitend wanneer Steamz in de gelegenheid is gesteld de bijbehorende selectie-, onboarding- en nazorgwerkzaamheden uit te voeren en aan de overige garantievoorwaarden is voldaan.

**12. Schending van exclusiviteit.** Indien Wederpartij in strijd met lid 8 een andere externe recruitmentpartij inschakelt, is Wederpartij na schriftelijke kennisgeving door Steamz een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd ter hoogte van de voor de vacature overeengekomen vergoedingen voor Aandacht Vasthouden en Aandacht Geven, met een maximum van € 7.500 exclusief btw.

Reeds verschuldigde vergoedingen voor afzonderlijke prestaties blijven verschuldigd. Steamz brengt dezelfde schade of prestatie niet tweemaal in rekening.

**13. Voortijdige beëindiging.** Indien Wederpartij de Opdracht voortijdig beëindigt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Steamz, worden de tot de beëindigingsdatum daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden binnen de fase Aandacht Vasthouden in rekening gebracht tegen een tarief van € 100 exclusief btw per uur.

De vergoeding voor Aandacht Trekken blijft volledig verschuldigd zodra de vacature is gepubliceerd en wordt niet verrekend bij voortijdige beëindiging.

Steamz verstrekt op verzoek een specificatie van de uitgevoerde werkzaamheden en bestede uren. Indien voor dezelfde werkzaamheden reeds een vergoeding is betaald, wordt deze verrekend.

Wanneer een kandidaat is aangenomen, geldt de reguliere vergoeding bij aanname en worden dezelfde werkzaamheden niet dubbel gefactureerd.

Bij voortijdige beëindiging door Wederpartij is de compensatieregeling voor Aandacht Vasthouden bij het niet vervullen van de vacature binnen twaalf (12) weken niet van toepassing.

# Artikel 3: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

**1.** Steamz verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van Wederpartij ontvangt, voor zover Steamz weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is.

**2.** Wederpartij zal geen vertrouwelijke informatie die zij van Steamz ontvangt aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht of sprake is van een wettelijke verplichting tot bekendmaking.

**3.** De geheimhoudingsverplichtingen blijven ook na beëindiging van de Opdracht van kracht, zolang de betreffende informatie vertrouwelijk van aard is.

# Artikel 4: Betaling

**1.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Wederpartij gehouden de facturen van Steamz binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.

**2.** Alle door Steamz gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**3.** Wederpartij is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens Steamz op te schorten of te verrekenen met een tegenvordering, voor zover wettelijk toegestaan.

**4.** Bij niet-tijdige betaling raakt Wederpartij in verzuim overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Vanaf het moment van verzuim is Wederpartij een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, voor zover wettelijk toegestaan.

Daarnaast komen redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Wederpartij, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

**5.** Door Wederpartij gedane betalingen strekken achtereenvolgens in mindering op verschuldigde kosten, verschenen rente en de openstaande hoofdsom, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

**6.** Wederpartij dient eventuele bezwaren tegen een factuur binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst schriftelijk kenbaar te maken. Het uitblijven van bezwaar doet geen afbreuk aan rechten die Wederpartij op grond van dwingend recht toekomen.

**7.** Steamz is gerechtigd tussentijds en in gedeelten te factureren, overeenkomstig de overeengekomen betalingsafspraken.

**8.** Indien Wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is Steamz gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, voor zover aan de wettelijke vereisten daarvoor is voldaan.

Redelijke aanvullende kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de vertraging kunnen aan Wederpartij in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.

# Artikel 5: Aansprakelijkheid

**1.** Steamz is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Steamz toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.

**2.** Steamz is niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden in gegevens die door Wederpartij, kandidaten of derden zijn verstrekt, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan Steamz toerekenbare tekortkoming.

**3.** De aansprakelijkheid van Steamz is beperkt tot directe schade. Steamz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, stagnatieschade, winstderving en bedrijfs- of milieuschade, voor zover deze uitsluiting wettelijk is toegestaan.

**4.** Iedere aansprakelijkheid van Steamz is beperkt tot de bedragen die Wederpartij in het desbetreffende kalenderjaar aan Steamz heeft betaald, met een maximum van € 10.000, tenzij de wet een dergelijke beperking niet toestaat.

**5.** Voor zover wettelijk toegestaan, vervallen rechtsvorderingen van Wederpartij door verloop van één (1) jaar nadat Wederpartij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gebeurtenis waaruit de aanspraak voortvloeit.

**6.** Wederpartij vrijwaart Steamz voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Wederpartij in verband met de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van een aan Steamz toerekenbare tekortkoming.

**7.** De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Steamz of haar leidinggevenden, of in andere gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten.

# Artikel 6: Overmacht

**1.** In geval van overmacht aan de zijde van Steamz worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt.

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Steamz die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van Steamz behoort te komen.

**2.** Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: werkstakingen, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo's, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie, stroomstoringen, storingen in communicatielijnen, brand, ontploffingen, waterschade, overstromingen, aardbevingen, andere natuurrampen en omvangrijke epidemieën.

**3.** Indien de overmachtstoestand drie (3) maanden heeft geduurd, of vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht schriftelijk te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn.

Beëindiging van de overeenkomst ontslaat Wederpartij niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen voor rechtsgeldig verschuldigde vergoedingen.

# Artikel 7: Non-solicitation

**1.** Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan is het Wederpartij niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Steamz medewerkers van Steamz of door Steamz ingezette interim recruiters direct of indirect in dienst te nemen, een opdracht aan te bieden of buiten Steamz om een zakelijke samenwerking met hen aan te gaan.

**2.** Bij overtreding van deze bepaling is Wederpartij een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, voor zover wettelijk toegestaan.

# Artikel 8: Persoonsgegevensbescherming

**1.** In dit artikel hebben de met een hoofdletter geschreven termen de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bijbehorende uitvoeringswetgeving.

**2.** Wederpartij verwerkt persoonsgegevens van kandidaten overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

**3.** Wederpartij erkent dat zij na ontvangst van persoonsgegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kan zijn voor de verwerking daarvan, voor zover zij zelfstandig het doel en de middelen van die verwerking bepaalt.

**4.** Wederpartij zorgt ervoor dat personen die namens haar toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting.

**5.** Wederpartij treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde verwerking, verlies of onrechtmatige toegang, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke vereisten.

**6.** Indien Wederpartij onderaannemers of andere derden bij de verwerking van persoonsgegevens betrekt, draagt zij zorg voor naleving van de toepasselijke verplichtingen uit de AVG.

**7.** Wederpartij zal, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk en wettelijk vereist, medewerking verlenen aan Steamz bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen met betrekking tot hun privacyrechten.

**8.** Partijen zullen elkaar, voor zover wettelijk vereist, ondersteunen bij het nakomen van hun verplichtingen op grond van de AVG, waaronder de artikelen 32 tot en met 36.

**9.** Indien Wederpartij een inbreuk op de beveiliging constateert die betrekking heeft op persoonsgegevens die in het kader van de Opdracht worden verwerkt en die gevolgen kan hebben voor Steamz, stelt zij Steamz daarvan onverwijld op de hoogte.

Partijen werken waar nodig samen bij het onderzoeken en afhandelen van een datalek. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke meldingsverplichtingen.

**10.** Wederpartij zal persoonsgegevens die Steamz ter beschikking heeft gesteld op verzoek verwijderen, tenzij verdere verwerking of bewaring noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

**11.** Partijen verstrekken elkaar, voor zover wettelijk vereist, de informatie die noodzakelijk is om naleving van de toepasselijke privacywetgeving aan te tonen.

# Artikel 9: Overig

**1.** Indien Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, haar onderneming geheel of gedeeltelijk beëindigt of liquideert, of anderszins in een situatie terechtkomt waarin nakoming van haar verplichtingen ernstig onzeker wordt, is Steamz gerechtigd de overeenkomst te beëindigen of haar werkzaamheden op te schorten, voor zover wettelijk toegestaan.

**2.** Vorderingsrechten van Wederpartij op Steamz zijn niet overdraagbaar, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegestaan.

# Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

**1.** Op alle overeenkomsten tussen Steamz en Wederpartij, evenals op geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**2.** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Voor zover de wet dit toestaat, is de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, exclusief bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen.