

## VOORWAARDEN

### Artikel 1 Begripsbepalingen en toepasselijkheid.

1. In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Steamz: De onderneming met handelsnaam "Steamz" ingeschreven onder KvK-nummer 11062080, kantoorhoudende te (5232 BX) 's-Hertogenbosch aan het adres Reitscheweg 1-7.
- Wederpartij: de partij met wie Steamz een overeenkomst sluit, dan wel aan wie Steamz een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst, dan wel aan wie Steamz een uitnodiging geeft tot het doen van een aanbod.
- Opdracht: de overeenkomst van opdracht, of anderszins, tussen Wederpartij en Steamz.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, offerte-aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten betreffende het verrichten van diensten door Steamz, alsmede op iedere uitnodiging van Steamz tot het doen van aan aanbod.

3. Deze voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd of worden aangevuld. De gewijzigde voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten tussen Steamz en Wederpartij, waarop de deze of daaropvolgende voorwaarden van Steamz van toepassing waren, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

4. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, nietig zijn, of vernietigd worden, dan zal slechts die betreffende bepaling als niet-geschreven worden geacht, en zullen voor het overige deze voorwaarden volledig van kracht blijven. De niet van toepassing zijnde bepaling wordt dan op dusdanige wijze uitgelegd dat deze wel uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet en wel voor zover toegestaan bij wet.

5. De toepasselijkheid van door Wederpartij aangegeven algemene voorwaarden wordt door Steamz uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2 De Opdracht.

1. De wijze van verstrekking van de Opdracht door Wederpartij tot het verrichten van diensten is vormvrij.
2. Een Opdracht tussen Steamz en Wederpartij wordt als overeengekomen beschouwd indien Steamz feitelijk, zonder protest althans met kennelijke instemming zijdens Wederpartij, met werkzaamheden ten behoeve van Wederpartij gestart is.
3. De administratie van Steamz geeft dwingend bewijs betreffende de omvang van de door Steamz verrichte werkzaamheden in het kader van de uitvoering van een opdracht.
4. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een arbeidskracht of anderszins. Steamz heeft uitsluitend een inspanningsverplichting ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht.
5. Een door Wederpartij opgegeven termijn met betrekking tot de uitvoering door Steamz, heeft altijd (slechts) als richttermijn te gelden. De opgegeven termijn is geen fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef en sub a BW.
6. De overschrijding van een termijn zoals bedoeld in het vorige lid betekent niet dat Steamz in verzuim geraakt en verplicht Steamz niet tot enigerlei vergoeding van de daardoor ontstane schade. Wederpartij verkrijgt hierdoor tevens geen rechten tot beëindiging van de overeenkomst.
7. Wederpartij is niet bevoegd in rechte nakoming te eisen van de door Steamz te leveren prestatie.

### Artikel 3 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.

1. Steamz verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van Wederpartij ontvangen gegevens, waarvan Steamz kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.

2. Wederpartij zal geen vertrouwelijke informatie die Wederpartij ter kennis is gekomen door Steamz, verstrekken aan derden, behoudens voor zover verstrekking van die informatie noodzakelijk is om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren of een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat.

### Artikel 4 Betaling.

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Wederpartij gehouden om de facturen van Steamz te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Alle door Steamz gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW.
3. Wederpartij is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens Steamz op te schorten dan wel een beroep te doen op verrekening van enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook.
4. Bij niet tijdige betaling geraakt Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Zodra Wederpartij in verzuim is met de betaling van een verbintenis, is een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd. Tevens zijn dan 15% aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend over het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00 en onverminderd het recht van Steamz om volledige schade te vorderen. Alle gerechtelijke kosten komen daarbij voor rekening van Wederpartij, ook die kosten die uitstijgen boven het forfaitair door de rechter vast te stellen bedrag aan proceskostenveroordeling (het zogenaamde liquidatietarief).
5. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds, ook al wijst Wederpartij een andere verbintenis aan, in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente, vervolgens van de lopende rente en ten slotte van de hoofdsom. Bij toerekening op de hoofdsom worden de betalingen telkens eerst toegerekend op de oudste verbintenis.
6. Indien Wederpartij niet binnen vijf werkdagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert, wordt Wederpartij geacht te hebben ingestemd met de factuur en de inhoud ervan.
7. Steamz is gerechtigd tussentijds en in gedeelten te factureren.
8. In geval de Wederpartij niet voor tijdige betaling der uitstaande facturen zorgdraagt, heeft Steamz het recht de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op de Wederpartij te verhalen.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid.

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Steamz, sluit Steamz iedere aansprakelijkheid uit voor door Wederpartij te lijden schade.
2. Steamz sluit iedere aansprakelijkheid uit voor fouten of gebreken in door derden aangedragen gegevens.
3. In geval Steamz toch aansprakelijk mocht blijken jegens Wederpartij, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot zogenaamde directe schade. Steamz is dan ook nimmer aansprakelijk voor enige schade van Steamz, indien deze schade is aan te merken als zogenaamde indirecte schade, zoals gevolgschade, stagnatieschade, winstderving en bedrijfs- of milieuschade.

4. Iedere aansprakelijkheid van Steamz is verder beperkt tot de door Wederpartij aan Steamz betaalde bedragen in het desbetreffende kalenderjaar, met een maximum van € 10.000,=.

5. Rechtsvorderingen zijdens Wederpartij verjaren door verloop van één jaar na de (eerste) gebeurtenis waaruit de schade zou zijn ontstaan.

6. Wederpartij vrijwaart Steamz voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen wordt een regresvordering van een verzekeraar van Wederpartij jegens Steamz.

#### Artikel 6 Overmacht.

1. In geval van overmacht aan de zijde van Steamz zullen de verplichtingen van Steamz worden opgeschort, zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Steamz onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert.

2. Onder overmacht wordt tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

3. Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, zijn beide partijen gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Beëindiging van de overeenkomst betekent niet dat Wederpartij van zijn reeds ontstane verplichtingen wordt ontslagen.

#### Artikel 7 Persoonsgegevens(bescherming).

1. In dit artikel hebben de met een hoofdletter geschreven termen de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bijbehorende uitvoeringswet.

2. Wederpartij Verwerkt Persoonsgegevens van Kandidaten op de wijze zoals in het privacy statement van Steamz omschreven wordt. Wederpartij zal zich tevens houden aan de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de AVG.

3. Wederpartij erkent dat deze na ontvangst van Persoonsgegevens (tevens) Verwerkingsverantwoordelijke van die Persoonsgegevens wordt, aangezien Wederpartij vanaf dat moment (al dan niet gezamenlijk met Steamz) het doel en de middelen bepaalt voor de Verwerking van die Persoonsgegevens.

4. Wederpartij zorgt ervoor dat de personen die het toestaat Persoonsgegevens te Verwerken, gebonden zijn aan geheimhouding daarvan.

5. Wederpartij dient alle passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige Verwerking of verlies. Wederpartij zorgt ervoor dat deze maatregelen voldoen aan wettelijke vereisten.

6. Indien Wederpartij onderaannemers of hulppersonen bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, zal Wederpartij de verplichtingen inzake gegevensbescherming zoals uiteengezet in dit artikel opleggen aan die onderaannemers of hulppersonen.

7. Wederpartij zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan Steamz zodat Steamz kan voldoen aan zijn verplichtingen om te reageren op verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.

8. Wederpartij zal redelijkerwijs alle hulp bieden aan Steamz zodat Steamz kan voldoen aan zijn verplichtingen krachtens de AVG (waaronder art. 32 tot en met 36 van de AVG), rekening houdende met de aard van de Verwerking en de informatie die Wederpartij ter beschikking heeft.

9. Indien Wederpartij een inbreuk op de beveiliging ontdekt die een nadelige invloed kan hebben op de bescherming van door Wederpartij verwerkte Persoonsgegevens, zal

Wederpartij Steamz onverwijld daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen met elkaar samenwerken bij het onderzoek naar het (vermoedelijke) Datalek. In het geval van een Datalek bij Wederpartij, is deze verantwoordelijk

voor het melden hiervan aan de relevante autoriteiten en de Betrokkenen.

10. Wederpartij zal op eerste verzoek van Steamz Persoonsgegevens die Steamz aan Wederpartij ter beschikking heeft gesteld, verwijderen.

11. Wederpartij zal aan Steamz alle informatie verstrekken die noodzakelijk is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de voorwaarden van dit artikel. Wederpartij zal meewerken aan eventuele audits.

#### Artikel 8 Overig.

1. Indien sprake is van de situatie waarin Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een Wettelijke schuldsanering natuurlijke personen of Surseance van betaling (voorlopig) van toepassing wordt verklaard, dan wel een van de hiervoor genoemde insolventieprocedures wordt aangevraagd/verzocht, sprake is (gedeeltelijke) stillegging of liquidatie van de onderneming van Wederpartij, ten laste van Wederpartij executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd, Wederpartij de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen of delen daarvan verliest, wordt Wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn ten aanzien van al haar verbintenissen en is Steamz gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

2. Vorderingsrechten van Wederpartij op Steamz zijn niet overdraagbaar.

#### Artikel 9 Toepasselijk Recht / Geschillen.

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst (of aanbod of uitnodiging tot het doen van een aanbod) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van een nadere overeenkomst welke een uitvloeisel is van een zodanige overeenkomst, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2. De Nederlandse rechter is bevoegd om van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Voor zover de wet dit toestaat, is de rechtbank te 's-Hertogenbosch exclusief bevoegd om van het onderhavige geschil kennis te nemen.